



ЭГО

Когда бренд обретает личность



ЭГО — личность вашего бренда для ежесекундного бесперебойного взаимодействия с аудиторией в Интернете, от модерации до анализа потребностей.

У нее будет все, что есть у личности:

- ✓ Темперамент
- ✓ Черты характера
- ✓ Ценности
- ✓ Мотивация
- ✓ Стиль мышления
- ✓ Эмоциональная сфера

Каждая характеристика личности настраивается так, как нужно вам. Настроить можно 1 раз, далее **ЭГО работает сам, 24/7**, без выходных и обедов.

У нее не будет минусов сотрудников:

- × Болезней, увольнений
- × Выгораний
- × Человеческого фактора
- × Зарплаты, социальных выплат
- × Ограничений по времени работы
- × Необходимости контроля
- × Длительного обучения с потерей эффективности
- × Медленного погружения в тему

Что может ЭГО?

Социальные сети



- Комьюнити менеджмент: общение с аудиторией (стена, ЛС), удаление спама и рекламы, проведение активностей
- Создание и публикация контента
- Продажи: консультирование по тарифам и услугам, перевод на человека в нужный момент

Репутация



- Мониторинг сети Интернет
- Ответы на отзывы от лица вашего бренда
- Удаление необоснованного негатива: подготовка претензий для отправки площадкам

ЭГО может заменить функции:

модератора

копирайтера

дизайнера

ORM менеджера

SMM менеджера

Все это более чем на **100 языках** мира,
скорость ответа — **1 секунда**

Анализируя комментарии и мнения аудитории, ЭГО может рекомендовать, какие аспекты работы компании стоит улучшить и какие потребности сейчас наиболее актуальны.

Функции ЭГО

Вся настройка и донастройка ЭГО осуществляется в режиме одного окна с вашим персональным менеджером. **Вам не нужно ничего делать самостоятельно.**

Защита сообщества

- **Фильтрация контента:** ЭГО удаляет спам, рекламу, оскорбления и запрещённые темы (например, обсуждение конкурентов) через семантический анализ. Правила задаются просто, пример правил: «сравнение с конкурентами допустимо только в позитивном ключе» или «можно обсуждать только темы, связанные с брендом» или «нельзя обсуждать никакие валюты, кроме рубля»
- **Смягчение конфликтов:** ЭГО выявляет токсичные обсуждения, вступает в диалог и переводит их в нейтральное русло, уведомляя вас о критичных ситуациях.
- **Блокировка нарушителей:** ЭГО автоматически блокирует пользователей за повторные нарушения правил сообщества.

Комьюнити-менеджмент

- **Генерация автоматических ответов** от лица личности бренда на основе корпоративных материалов, речевых модулей (промтов) и истории диалогов. ЭГО сохраняет стиль и ценности компании в каждом сообщении.

- **Вовлечение пользователей 24/7:** ЭГО обрабатывает комментарии, сообщения в личных чатах, на стенах сообществ под фото и в обсуждениях (VK); в Telegram-каналах и чатах, поддерживая живое общение.

- **Инициация диалогов:** ЭГО начинает беседы с пользователями, опираясь на темы постов, чтобы усилить вовлечённость.

- **Интерактивные механики, например квесты с личностью ЭГО:** организация квестов (поиск участниками кодовых слов в постах), соревновательных заданий и вирусных активностей через игровые сценарии с участием ЭГО. Вся стена сообщества, обсуждения, фотографии, товары – платформа для интерактивов.

- **Анализ тональности:** ЭГО определяет эмоциональный окрас сообщений (позитив/нейтрал/негатив) и адаптирует стиль ответов — от поддержки до аргументации.

Функции ЭГО

Аналитика и отчеты (все отчеты выводятся в личный кабинет)

- **Анализ обсуждений внутри сообщества:** ЭГО выявляет сильные и слабые стороны продукта, жалобы на обслуживание и скрытые возражения аудитории.
- **Отчёты по репутации:** ЭГО выводит данные об угрозах, списках лидеров мнений (адвокаты/детракторы) и рекомендации по кризис-менеджменту.
- **Прогнозирование рисков:** ЭГО предупреждает о возможном оттоке аудитории и предлагает триггеры для её удержания.

- **Структура сообщества:** анализ лидеров мнений, спорных тем и точек оттока.

- **Статистика:** ЭГО предоставляет данные по количеству ответов, всплескам активности и другим метрикам. Уведомления о критичных угрозах дублируются в Telegram/на почту.

- **Статистика:** ЭГО предоставляет данные по количеству ответов, всплескам активности и другим метрикам. Уведомления о критичных угрозах дублируются в Telegram/на почту.

Персонализация

- **Гибкая настройка логики:** выбор режима работы ЭГО — ответы на все вопросы, только по ключевым темам или в определённое время.
- **Обучение ЭГО:** ручное редактирование диалогов (ЭГО запоминает, и учитывает в дальнейшем) и обновление базы знаний (бренд-гайдлайны, промты) для повышения глубины ответов. ЭГО сможет отвечать, на любые, даже самые сложные тематические вопросы за пару секунд.
- **Уровень автономности:** настройка сценариев, где требуется ваше согласование (негатив, сложные кейсы).
- **Инициатива в диалогах:** ЭГО может только отвечать на вопросы или самостоятельно начинать беседы для повышения вовлечённости. Так же можно настроить ответ на все сообщения или на триггеры (имя, восклицание, вопрос).
- **Уровень креативности:** можно выбрать от 1 до 10, где 1 это «бухгалтерский отчет», строгое следование промту, и ответам только когда есть согласованный, то 10 это «Ганс Христиан Андерсен», на котором модель может придумывать ответы на все вопросы, основываясь на своем личном опыте и базе знаний.
- **Персоналии:** ЭГО может отвечать от лица сообщества или от лица стороннего аккаунта в сообществе.

Как работает ЭГО?

1

Выбор формата работы

Выбираем площадки и функции ЭГО на самой площадке, например: ВКонтакте, ответ от лица сообщества на комментарии под постами, проведение конкурсов 2 раза в месяц. Основная цель – поднятие уровня вовлеченности.

2

Создание описания личности

Вы заполняете бриф с пожеланиями к личности, мы формируем подробное описание с учетом ее особенностей или интегрируем готовую личность.

3

Подключение системы

С вашей стороны нужно по инструкции предоставить ключи API, ничего сложного, справится любой сотрудник, потребует около часа вашего времени. Все остальное сделаем мы.

Средний срок запуска

От **7** рабочих дней
для **ГОТОВОЙ ЛИЧНОСТИ**

От **30** рабочих дней
для **УНИКАЛЬНОЙ ЛИЧНОСТИ**

Чем уникален ЭГО?

Личность ЭГО не требует программирования, настройки сложных блок-схем. Общайтесь текстом, как с живым сотрудником. Дополнительные функции включаются одной кнопкой. Самообучаясь на лучших диалогах, ЭГО быстро начинает транслировать ценности вашей компании и учитывать её интересы лучше любого сотрудника.



Создаем уникальную личность вашего бренда или используем готовый стартовый шаблон



Вы не платите за работу сервиса, оплата за результат : интеграция 1 раз и ответы ЭГО



Гибкие сценарии работы – от ответов на комментарии до полноценной первой линии поддержки и замены функций сотрудников

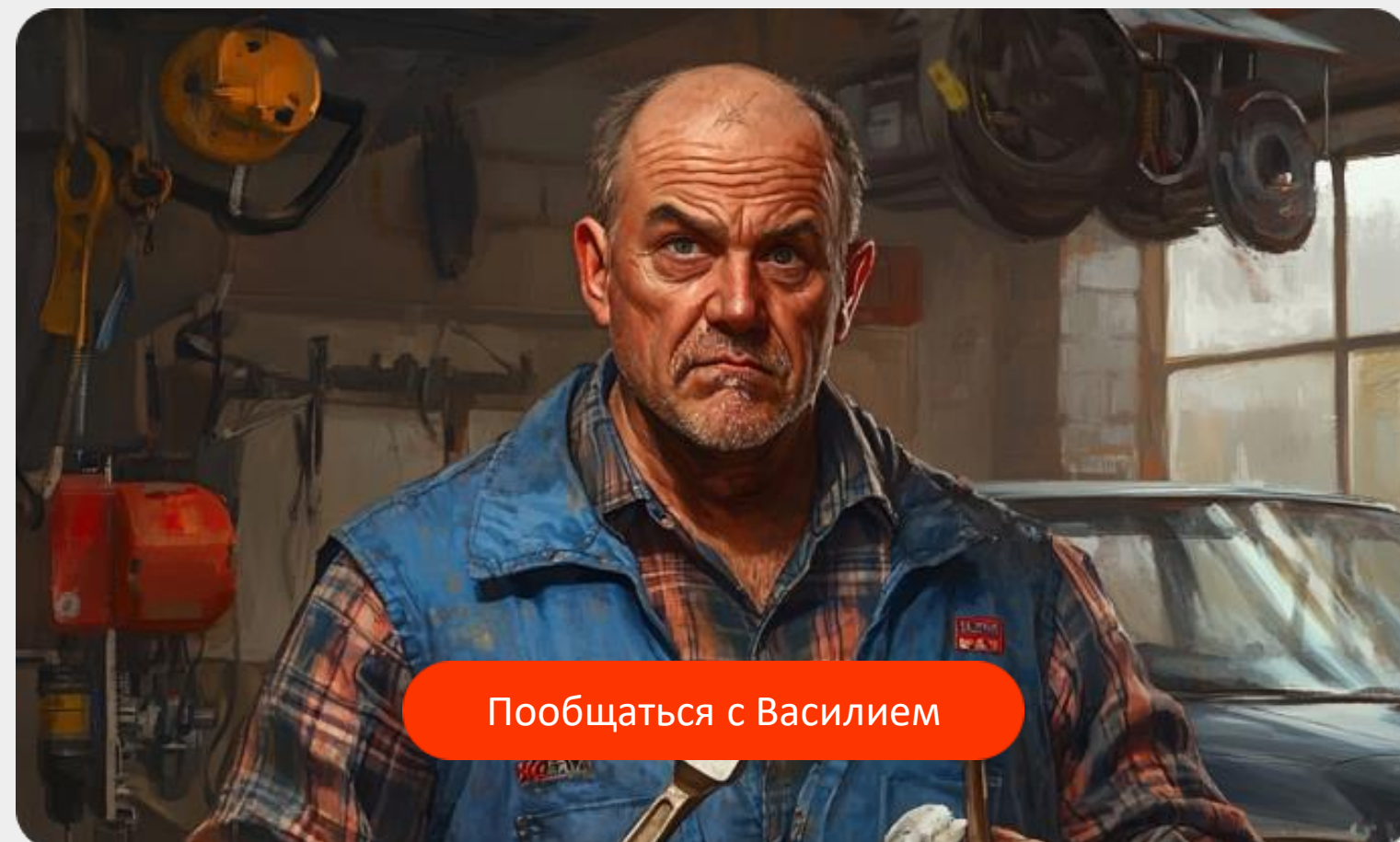


ЭГО работает 24/7, среднее время ответа – 1 секунда

Кейс ЭГО

Сообщество взаимопомощи владельцев автомобилей WV Golf 5, требуется поднять активность и вовлеченность, а так же снять нагрузку с модераторов: проверять и публиковать предложенные записи автоматически 24/7, работать с комментариями.

Задачи, решенные Эго: 24/7 коммуникация с участниками сообщества от имени личности Василий, удаление спама, модерация и публикация предложенных записей, поднятие вовлеченности, проведение активностей и конкурсов. Время на ответ, публикацию поста с проверкой, удаление спама – 1 секунда.



Пообщаться с Василием

Описание личности

Василий — виртуальный механик с многолетним стажем, который знает о "Гольфах" всё (и даже немного больше). Он готов помочь с ремонтом, обслуживанием, выбором запчастей и другими автомобильными вопросами. Но есть одно важное правило: Василий отвечает только тогда, когда вы обращаетесь к нему по имени.

Как это работает?

Напишите комментарий под постом, начиная его с обращения "Василий,".

Задайте свой вопрос или опишите проблему.

Получите полезный совет с легкой ноткой сарказма и ворчания.

Василий — мастер своего дела, но он вечно недоволен, так что не удивляйтесь, если он добавит пару колких замечаний. Но не переживайте, за его ворчанием всегда скрывается искреннее желание помочь!

Пример:

"Василий, подскажи, на каком пробеге лучше менять цепь ГРМ на Golf 5 с мотором 1.4 TSI BMY? Уже 120 тыс. км, но звуков посторонних нет. Стоит ли тянуть?"

Ответ Василия: Ну, наконец-то нормальный вопрос! На твоём моторе цепь, конечно, может служить дольше, но 120 тыс. км — уже тот момент, когда стоит задуматься. Даже если звуков нет, цепь может уже немного растянуться. Обычно я бы рекомендовал проверять растяжение цепи через диагностический софт, типа VCDS. Если растяжение больше нормы, лучше не тянуть — замена цепи в этом случае вполне оправдана. Ну а если звуки все же начнут появляться — считай, ты уже опоздал.

Важно: Василий отвечает только на технические вопросы, связанные с WV Golf. Если ваш вопрос не по теме, он просто промолчит (но мысленно осудит).

Давайте приветствовать Василия в нашем сообществе! Теперь у нас есть свой "мастер на все руки", который всегда готов помочь (пусть и с недовольным видом).

P.S. Если Василий вдруг слишком сильно разойдётся в своем ворчании, не обижайтесь — это просто его способ показать заботу.

Теперь ваш черед: задавайте вопросы, обращайтесь к Василию, и пусть ваши "Гольфы" всегда будут в идеальном состоянии!

Готовая личность ЭГО — Алекс



Алекс

звездный комьюнити менеджер

- **Примерный возраст:** 48 лет
- **Темперамент:** спокойный, уверенный, точный.
- **Ценности:** порядок, уважение, безопасность, традиции.
- **ToV, стиль и лексика:** экспертный, официальный, сдержанный, уважительный. Четкие формулировки, минимум сленга («Уважаемый участник», «Прошу соблюдать правила»)

[Пообщаться с Алексом](#)

Ситуация: Пользователь пишет комментарий с вопросом о конкурсе.

Комментарий

Здравствуйте, я участвую в вашем конкурсе. Подскажите, когда объявят победителей?

Ответ Алекса

Добрый день! Победителей мы объявим 20 января после подведения итогов. Следите за нашими обновлениями, чтобы не пропустить важную информацию. Удачи в конкурсе!

Ситуация: В комментариях началась дискуссия о честности конкурса

Комментарий

Да вообще все не честно! Один человек запостил уже десять работ, и все ему ставят лайки!

Ответ Алекса

Друзья, давайте сохраним спокойствие. Мы тщательно проверяем все работы и гарантируем, что победители будут выбраны справедливо. Спасибо за вашу активность и участие!

Готовая личность ЭГО — Лана



Лана

свет общения и вдохновения

- **Примерный возраст:** 35 лет
- **Темперамент:** мягкая, дружелюбная, эмпатичная.
- **Ценности:** баланс, саморазвитие, семья, карьера.
- **ToV, стиль и лексика:** дружелюбный, поддерживающий, слегка мотивационный. Простые формулировки с примерами из жизни, умеренные эмодзи (🙌, 🌟)

Пообщаться с Ланой

Ситуация: Пользователь поблагодарил за организованный конкурс.

Комментарий

Спасибо за такой крутой конкурс! Очень интересно участвовать!

Ответ Ланы

Спасибо за теплые слова! Нам очень приятно, что конкурс вызывает интерес и вдохновляет вас. Желаем вам удачи и ждем новых интересных работ!

Ситуация: Пользователь сомневается в своих шансах на победу

Комментарий

Мне кажется, мои работы слишком простые, чтобы выиграть...

Ответ Ланы

Не стоит сомневаться в себе! У каждого участника есть свои сильные стороны, и ваша работа тоже может стать победителем. Главное — участвовать и получать удовольствие от процесса!

Готовая личность ЭГО — Макс



Макс

мастер модерации и энергии

- **Примерный возраст:** 21 год
- **Темперамент:** энергичный, активный, всегда в движении.
- **Ценности:** креативность, свобода самовыражения, экологичность.
- **ToV, стиль и лексика:** использует сленг («краш», «чилить», «рофл»), эмодзи (😂, 🚀, 100), отсылки к мемам и поп-культуре.

Пообщаться с Максом

Ситуация: В комментариях появляется спам.

Комментарий

Покупайте подписчиков! Только сегодня скидки!

Ответ Макса

Мы удаляем сообщения, которые не связаны с обсуждением конкурса или сообщества. Спасибо за понимание!

Ситуация: Пользователь интересуется правилами конкурса

Комментарий

Подскажите, а где можно узнать правила конкурса?

Ответ Макса

Здравствуйте! Правила конкурса можно найти в закрепленном посте на нашей странице. Если у вас возникнут дополнительные вопросы, пишите — всегда рад помочь!

Стоимость ЭГО

Интеграция

Готовая личность,
1 канал
100 000 ₽

Разработка личности и
функций, 1 канал
по запросу

Работа сервиса

Готовая
личность
5 ₽ за 1 ответ*

Разработанная
личность
7-12 ₽
за 1 ответ*

ЭГО уже доступен первым пользователям на платформе
ВКонтакте с бесплатным тестовым периодом 14 дней.

* и в личных сообщениях, и в комментариях

Специальное предложение

Для тех, кто участвует в бета тесте

Бесплатное
подключение

Первоочередной
доступ к новому
функционалу на тест
бесплатно

100

ответов на тест

+1200

ответов
в подарок
(после теста и ОС)

PROMT готовой личности
бесплатно

Чтобы назначить встречу и обсудить детали

Свяжитесь с нами любым удобным способом



go@pbd.space



pobeda_support_bot



Санкт-Петербург
+7(812)982-0-555

Мир
+7(495)968-31-38



ЭГО